

Vanliga frågor och svar om Autodesk Industry Collections

I det här dokumentet får du svar på vanliga frågor om den kommande lanseringen av nya Autodesk Industry Collections.

24 maj 2016

Innehållsförteckning

Översikt över Autodesk Industry Collections.....	3
1.1 Vad är en Industry Collection?.....	3
1.2 Vilka är de största fördelarna med att prenumerera på en Autodesk Industry Collection?	3
1.3 Vilka skrivbordsprogramvaror och molntjänster ingår i Industry Collections*?	3
1.4 Vad gör jag om produkten jag behöver inte ingår i den Industry Collection jag har?	3
1.5 Vilka är skillnaderna mellan Industry Collections och Design och Creation Suites?.....	3
Prissättning och tillgänglighet.....	5
2.1 Vad kommer en Industry Collection att kosta?	5
2.2 När kommer Industry Collections att finnas tillgängliga?.....	5
2.3 Hur gör jag för att prenumerera på en Autodesk Industry Collection?	5
2.4 Vad har jag för alternativ från och med nu och tills Industry Collections blir tillgängliga?	5
2.5 Vilka licensieringsalternativ kommer att finnas tillgängliga för Industry Collections?	6
Byta din prenumeration.....	6
3.1 Kommer jag att kunna byta min prenumeration mot en prenumeration på en Industry Collection?	6
3.2 Kommer jag att kunna byta till Industry Collections under min prenumeration?.....	6
3.3 Vilka alternativ har jag om jag vill byta till en Industry Collection?.....	6
3.4 Kommer jag att kunna byta från en permanent licens på ett underhållsavtal till en Industry Collection?.....	6
3.5 Vad kostar det att byta?	6
Användning och support.....	6
4.1 Behöver jag ladda ned hela Industry Collection?	6
4.2 Behöver jag en internetanslutning för att installera och aktivera en Industry Collection?.....	6
4.3 Behöver jag en internetanslutning för att använda en Industry Collection?.....	7
4.4 Vilka alternativ är tillgängliga om jag har begränsad eller ingen internetåtkomst?.....	7
4.5 Kan jag logga in på vilken dator som helst och använda en Industry Collection?	7
4.6 Kan en Industry Collection som installeras på en enskild dator användas av fler än en person?	7
4.7 Kommer jag att ha rättigheter till tidigare versioner av programvaran i en Industry Collection?	7
4.8 Vilka typer av supportförmåner kan jag förvänta mig med en Industry Collection?.....	7
Programvaruhantering.....	7

5.1 Kan jag samordna Industry Collections med andra prenumerationer eller underhållsavtal?	7
5.2 Kan licenser delas?	7
5.3 Behöver jag tilldela användare för att använda en Industry Collection?	8
5.4 Hur många användare kan vi tilldela till molntjänster om vi har åtkomst för flera användare?	8
5.5 Vad är cloud credits?	8
5.6 Kommer jag att kunna använda mina befintliga licensservrar och verktyg?.....	8
5.7 Kommer programvaruuppdateringar att installeras automatiskt?	8
Offentlig förvaltning.....	9
6.1 Kommer Industry Collections att vara tillgängliga för kunder inom offentlig förvaltning?	9
Utbildning.....	9
7.1 Kommer Industry Collections att vara tillgängliga för kunder inom utbildningsväsendet?	9
Information om testversion	9
8.1 Var kan jag skaffa en testversion av produkter som ingår i en Industry Collection?.....	9

Översikt över Autodesk Industry Collections

1.1 Vad är en Industry Collection?

Med en Autodesk Industry Collection kan du enkelt komma åt ett brett urval av de viktigaste Autodesk-programvarorna inom din bransch och prenumerationer på dessa samlingar kommer att finnas tillgängliga för:

- Arkitektur, konstruktion, el och vvs
- Produktdesign
- Media och underhållning

1.2 Vilka är de största fördelarna med att prenumerera på en Autodesk Industry Collection?

Med Autodesk Industry Collections får du följande fördelar:

- Tillgång till ett brett urval av de viktigaste Autodesk-programvarorna för din bransch i en enskild samling som hela tiden utvecklas och blir bättre
- Kontinuerlig tillgång till de senaste programvaruversionerna och uppdateringarna
- Flexibla avtalsperioder (månad, kvartal, år, flera år)
- Både åtkomst för en användare (individuell) och åtkomst för flera användare (delad) erbjuds
- Rätt att använda tidigare versioner
- Rätt till användning vid resa
- Tillgång till fler molntjänster
- Teknisk support
- Administrativa verktyg

1.3 Vilka skrivbordsprogramvaror och molntjänster ingår i Industry Collections*?

Följande skrivbordsprogramvaror och molntjänster finns tillgängliga i Industry Collections:

Architecture, Engineering & Construction Collection		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	FormIt 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	Rendering in A360
AutoCAD Electrical	Insight 360: Includes Energy Analysis for Revit	AutoCAD Mechanical	Rendering in A360	3ds Max	Storage (25GB)
AutoCAD Map 3D	Lighting Analysis for Revit	Factory Design Utilities	Storage (25GB)		
AutoCAD MEP	Green Building Studio	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	ReCap 360 Pro	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	Rendering in A360	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design	Structural Analysis for Revit	3ds Max			
AutoCAD Utility Design	Storage (25GB)				
Revit: Includes					
Revit Architecture					
Revit MEP					
Revit Structure					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

* Sammansättningen av Industry Collections kan komma att ändras utan föregående meddelande från Autodesk.

1.4 Vad gör jag om produkten jag behöver inte ingår i den Industry Collection jag har?

Du kan alltid prenumerera på ytterligare individuella produkter för att uppfylla dina mer specialiserade behov (t.ex. simulering, datahantering osv.).

1.5 Vilka är skillnaderna mellan Industry Collections och Design och Creation Suites?

Industry Collections ger en överlägsen upplevelse jämfört med Design och Creation Suites på följande sätt:

Större värde – Industry Collections ger ett värde som väl överstiger värdet som Premium Suites erbjuder till ett mycket konkurrenskraftigt pris.

Kontinuerliga förbättringar – Industry Collections har utformats för att utvecklas kontinuerligt för att ge tillgång till nya applikationer och molntjänster som uppfyller dina föränderliga affärsbehov med förbättrade arbetsflöden. Genom att uppfylla de krav som ställs när verksamheten förändras får du tillgång till ny teknik när den blir tillgänglig, i stället för att vänta på en ny produkt lansering en gång om året.

Större flexibilitet och bättre urval – Prenumerationer på Industry Collections kommer att vara tillgängliga med åtkomst för en användare eller flera användare och ett urval av olika avtalslängder, vilket ger dig mer flexibilitet att välja det alternativ som passar dina affärsbehov. Idag är prenumerationer på Design och Creation Suites endast tillgängliga för åtkomst för en användare.

Fler molntjänster – Du kommer att få tillgång till fler molntjänster än vad som för närvarande är tillgängliga i Design och Creation Suites, vilket ger dig större möjligheter att utnyttja de många databehandlingsfunktioner som molnet erbjuder.

När du prenumererar på en samling med åtkomst för flera användare kan du dessutom bevilja delad åtkomst till molntjänster, medan kunder som använder Suites är begränsade till en enskild namngiven användare per molntjänst.

Förenklade produktkombinationer – Vi har gjort det enklare för dig att avgöra vilket erbjudande som passar dig bäst. I stället för att behöva utvärdera en stor mängd Suites-produkter och sedan välja mellan nivåerna Standard, Premium eller Ultimate finns nu alla de väsentligaste programvaruverktygen i någon av de tre Industry Collections:

- Architecture, Engineering & Construction Collection
- Product Design Collection
- Media & Entertainment Collection

Prissättning och tillgänglighet

2.1 Vad kommer en Industry Collection att kosta?

Exempelpriser på Industry Collections finns på Autodesk.com. Kontakta en av [Autodesks auktoriserade återförsäljare](#) eller säljare för mer information om slutlig prissättning.

2.2 När kommer Industry Collections att finnas tillgängliga?

Autodesk Industry Collections kommer att vara tillgängliga över hela världen via en prenumeration den **1 augusti 2016**.

2.3 Hur gör jag för att prenumerera på en Autodesk Industry Collection?

I tabellen nedan finns prenumerationsalternativen och information om var du kan köpa en prenumeration.

	<u>Autodesk-återförsäljare</u>		<u>Autodesk E-Store</u>
	åtkomst för en användare	åtkomst för flera användare	åtkomst för en användare
Månad (1 månad)			✓
Kvartal (3 månader)	✓		
År (12 månader)	✓	✓	✓
Flera år (24 eller 36 månader)	✓	✓	✓

2.4 Vad har jag för alternativ från och med nu och tills Industry Collections blir tillgängliga?

Vi föreslår att du överväger följande alternativ tills Industry Collections finns tillgängliga:

Prenumeration på en Design och Creation Suite eller en individuell produkt

Årlig eller flerårig prenumeration

Skaffa tryggt en årlig eller flerårig prenumeration på en Design eller Creation Suite. Det ger dig flexibiliteten att byta till en prenumeration på en Industry Collection längre fram. Mer information finns i avsnittet [Byta din prenumeration](#).

Månadsvis eller kvartalsvis prenumeration

Skaffa en kortsiktig prenumeration som uppfyller dina behov från idag och tills Collections finns tillgängliga. Sedan kan du helt enkelt börja prenumerera på en Industry Collection när som helst efter den 1 augusti 2016.

Permanent licens med ett underhållsavtal till en Design eller Creation Suite

Permanent licenser för Design och Creation Suites kommer att kunna köpas fram till den 31 juli 2016 (i de flesta regioner). Kunder som har en permanent licens på ett underhållsavtal efter den 31 juli 2016 kommer att ha möjlighet att förnya sitt underhållsavtal så länge de önskar.

2.5 Vilka licensieringsalternativ kommer att finnas tillgängliga för Industry Collections?

Autodesk erbjuder följande alternativ, så att du kan välja det som passar dina behov bäst.

	Åtkomst för en användare Licenser som tilldelas en användare och inte kan delas	Åtkomst för flera användare Licenser som kan delas på en nätverksserver
Typ av användare	Individ	Team
Delad licens	Nej	Ja

Byta din prenumeration

3.1 Kommer jag att kunna byta min prenumeration mot en prenumeration på en Industry Collection?

Ja, Autodesk erbjuder ett smidigt sätt för dig att byta din befintliga prenumeration mot en Industry Collection.

3.2 Kommer jag att kunna byta till Industry Collections under min prenumeration?

Ja, i oktober 2016 kommer du att kunna byta under det aktuella prenumeraitionsavtalet.

3.3 Vilka alternativ har jag om jag vill byta till en Industry Collection?

Autodesk kommer att erbjuda dig ett smidigt sätt att byta till en årlig, 2-årig eller 3-årig prenumeration under din nuvarande prenumeration för följande:

Från:	Till:
Individuell produkt	Industry Collection
Design och Creation Suite	Industry Collection

Mer information om hur du byter prenumerationer kommer att publiceras när informationen finns tillgänglig.

3.4 Kommer jag att kunna byta från en permanent licens på ett underhållsavtal till en Industry Collection?

Nej, det kommer inte att gå att byta från en permanent licens på ett underhållsavtal förrän längre fram.

3.5 Vad kostar det att byta?

Du kan byta från en Premium- eller Ultimate-version av en Design eller Creation Suite till en Industry Collection kostnadsfritt* under återstoden av din nuvarande prenumeraitionsperiod. Annars betalar du bara den uppskattade prisskillnaden mellan de två prenumerationerna, fördelat proportionerligt över den tid som återstår i prenumeraitionsavtalet.

*Undantag: AutoCAD Design Suite Premium/Ultimate

Användning och support

4.1 Behöver jag ladda ned hela Industry Collection?

Nej, du behöver inte ladda ned hela Industry Collection. Välj de individuella produkter du vill använda från samlingen, och ladda sedan ned och installera det du vill använda, när du vill.

4.2 Behöver jag en internetanslutning för att installera och aktivera en Industry Collection?

En internetanslutning krävs för den första nedladdningen från Autodesk Account och aktivering av alla Industry Collection-prenumerationer.

4.3 Behöver jag en internetanslutning för att använda en Industry Collection?

I tabellen nedan beskrivs internetanslutningskraven för en Industry Collection, beroende på vilken typ av programvara eller tjänst du har valt att använda.

Skrivbordsprogramvara med:		Molntjänster
åtkomst för en användare	åtkomst för flera användare	
Användare måste ansluta till internet åtminstone en gång var 30:e dag efter den ursprungliga aktiveringen	Internetanslutning krävs inte	Internetanslutning krävs alltid vid användning av molntjänster

4.4 Vilka alternativ är tillgängliga om jag har begränsad eller ingen internetåtkomst?

Om du har begränsad internetåtkomst bör du fundera på att prenumerera på en Industry Collection med åtkomst för flera användare. Om du väljer det här alternativet krävs ingen internetåtkomst eftersom licensieringen finns på och aktiveras från en nätverkslicensserver.

Mer information finns i [Administration av nätverkslicens](#).

4.5 Kan jag logga in på vilken dator som helst och använda en Industry Collection?

Ja, du kan logga in på en dator som ägs eller leasas av den person som har köpt prenumerationen förutsatt att programvaran för Industry Collection har installerats.

4.6 Kan en Industry Collection som installeras på en enskild dator användas av fler än en person?

Ja, flera användare kan logga in (förutsatt att de använder sitt eget unika användar-id) och använda en Industry Collection från en enskild dator, eftersom prenumerationen följer med dem, inte datorn. En Industry Collection kan alltså delas på en enskild dator, medan prenumerationsinloggningar är unika för varje prenumerant och inte kan delas mellan användare.

4.7 Kommer jag att ha rättigheter till tidigare versioner av programvaran i en Industry Collection?

Ja, du har tillgång till alla berättigade tidigare versioner av de individuella produkter som ingår i din Industry Collection. Mer information om [rätten att använda tidigare versioner](#).

4.8 Vilka typer av supportförmåner kan jag förvänta mig med en Industry Collection?

Med Industry Collections medföljer liknande supportförmåner som vi för närvarande erbjuder. Läs mer om [Autodesk's supportalternativ](#).

Programvaruhantering

5.1 Kan jag samordna Industry Collections med andra prenumerationer eller underhållsavtal?

Ja, ditt nya Industry Collection-prenumerationsavtal kan fördelas proportionerligt så att det sammanfaller med slutdatumet för ett befintligt avtal. Samordningsalternativet är bara tillgängligt via en Autodesk-återförsäljare och inte via Autodesk E-store (online).

5.2 Kan licenser delas?

Ja, om du behöver göra det möjligt för användare att dela licenser så väljer du alternativet med åtkomst för flera användare vid prenumerering. Mer information om alternativ för åtkomst för enskilda användare eller flera användare finns under [fråga 2.5](#).

5.3 Behöver jag tilldela användare för att använda en Industry Collection?

Behovet att tilldela namngivna användare är beroende av vilken åtkomsttyp du har valt.

Tilldelning av användare krävs för:	Åtkomst för en användare	Åtkomst för flera användare
Skrivbordsprogramvara	Ja	Nej
Molntjänster	Ja	Ja

Läs mer om [Användarhantering och rättigheter](#).

5.4 Hur många användare kan vi tilldela till molntjänster om vi har åtkomst för flera användare?

Tre (3) namngivna användare kan tilldelas varje molntjänst som är tillgänglig i din Industry Collection med åtkomst för flera användare.

5.5 Vad är cloud credits?

Cloud credits är den enhet som krävs för att utföra vissa uppgifter, t.ex. att skapa en rendering eller köra en simulering i en molnmiljö som använder Autodesk's molntjänster. [Läs mer om cloud credits](#).

5.6 Kommer jag att kunna använda mina befintliga licensservrar och verktyg?

Ja, du kan använda samma infrastruktur och verktyg som tidigare. Inga nya servrar eller verktyg för nätverkslicenshantering krävs.

5.7 Kommer programvaruuppdateringar att installeras automatiskt?

Nej. Eftersom du får ett meddelande från Autodesk-appen när en ny uppdatering är tillgänglig från Autodesk, så behåller du kontrollen över vilka programvaruuppdateringar du vill implementera, till vem och när.

Offentlig förvaltning

6.1 Kommer Industry Collections att vara tillgängliga för kunder inom offentlig förvaltning?

Ja, Industry Collections kommer att vara tillgängliga för kunder inom offentlig förvaltning.

Utbildning

7.1 Kommer Industry Collections att vara tillgängliga för kunder inom utbildningsväsendet?

Industry Collections är endast avsett för kommersiella kunder. Behöriga akademiska institutioner, studenter och lärare har dock fri tillgång till utbildningslicenser för samma programvara som i en Industry Collection. Läs mer på <http://www.autodesk.com/education/free-software/all>

Information om testversion

8.1 Var kan jag skaffa en testversion av produkter som ingår i en Industry Collection?

Du kan testa alla produkter som kommer att vara tillgängliga i en Industry Collection idag.

Du går bara till [sidan Testversioner av produkter](#) på Autodesk.com och väljer den produkt som du är intresserad av för att ladda ned en kostnadsfri testversion.