

iTOOLS SURVEILLANCE MANAGER



iTools Surveillance Manager är ett integrerat tilläggsprogram för övervakning av servrar, hårddiskar, Autodesk Vault-backups och servertjänster.

Systemet bygger på att övervakade enheter i nätverket kontinuerligt skickar information till en central server. Vid informationssammanställningen skickas en varning ut via e-mail om någonting inte fungerar som det ska. En varning skickas också ut om hårddisken börjar bli full och nyttjandegraden överstiger ett förutbestämt värde.

PROAKTIVT

Om en tjänst slutar att fungera eller hela servern stannar, skickar systemet ut ett e-mail varje timme. Detta ger utrymme till att vara proaktiv och förhindra eventuella driftstörningar före de inträffar eller påverkar produktionen.

HITTA FEL SNABBARE

Felsökningen går snabbare då det är lättare att lokalisera vad som har gått snett tack vare informationen i e-målet.

ÖVERVAKAR

- Utpekade diskar i vald server
- Förutvalda tjänster som är aktiva på servern
- Genomförda Autodesk Vault-backups
- Ser till att Autodesk Vault-backup inte är äldre än antal förvalda timmar
- Disk var tionde minut
- Tjänster var femte minut

LARM

- När förvalt antal timmar uppnåtts för backup, därefter var 24:e timme tills felet avhjälpes
- 15 minuter efter felet inträffat på tjänst och disk, därefter en gång per timme tills felet avhjälpes
- Skickas via e-mail till valfritt antal e-mailadresser